



Исследование готовности государственных служащих регионов России к использованию технологий электронного правительства

Санкт-Петербург



Бершадская
Людмила Александровна,
аналитик Центра технологий
электронного правительства
СПбГУ ИТМО

Методы исследования электронного правительства

- ❖ 1. Как внедрение IT изменяет жизнь людей?
- ❖ 2. Методы отслеживания процесса внедрения.
- ❖ 3. Социологические методы

Целевые аудитории: органы власти,
граждане, бизнес



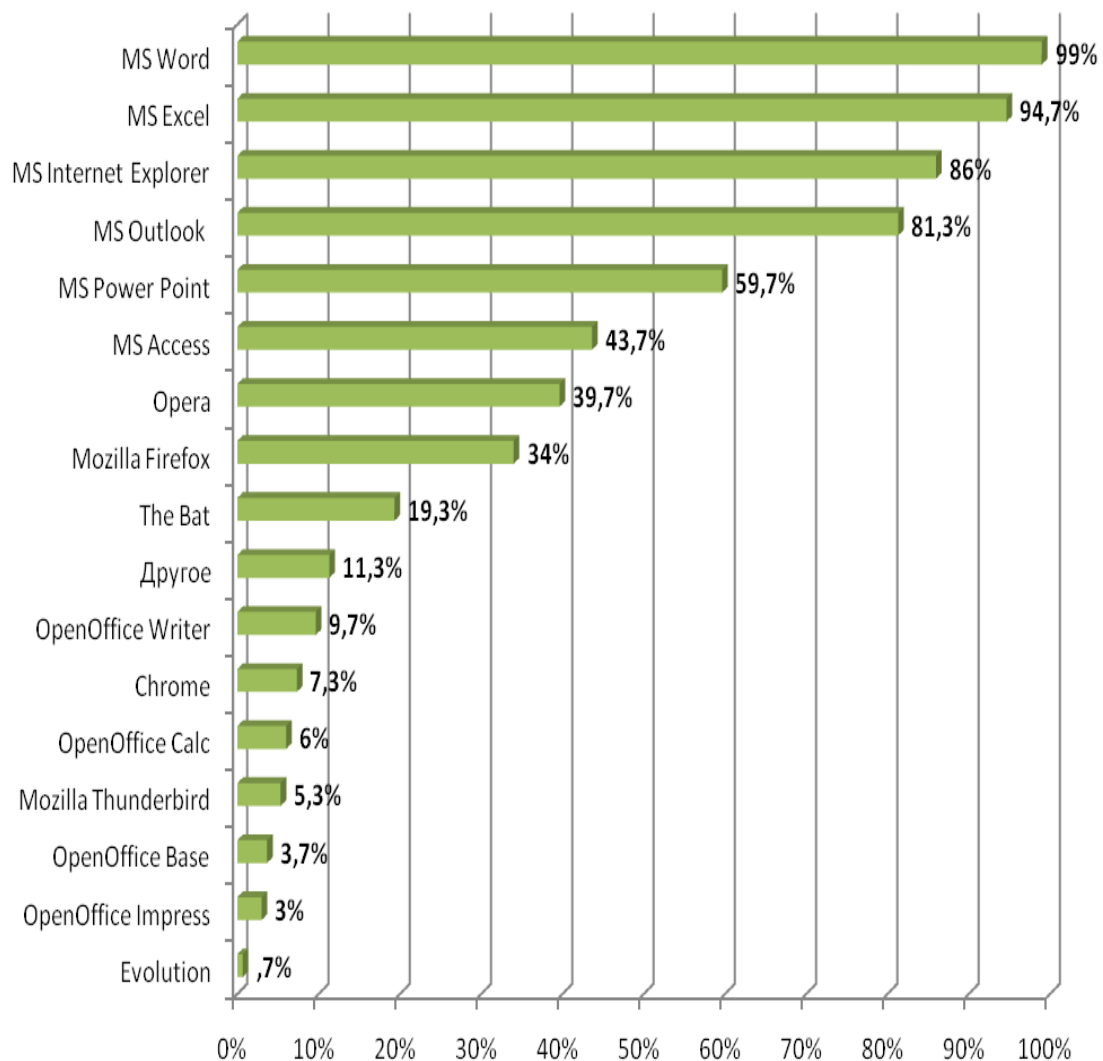
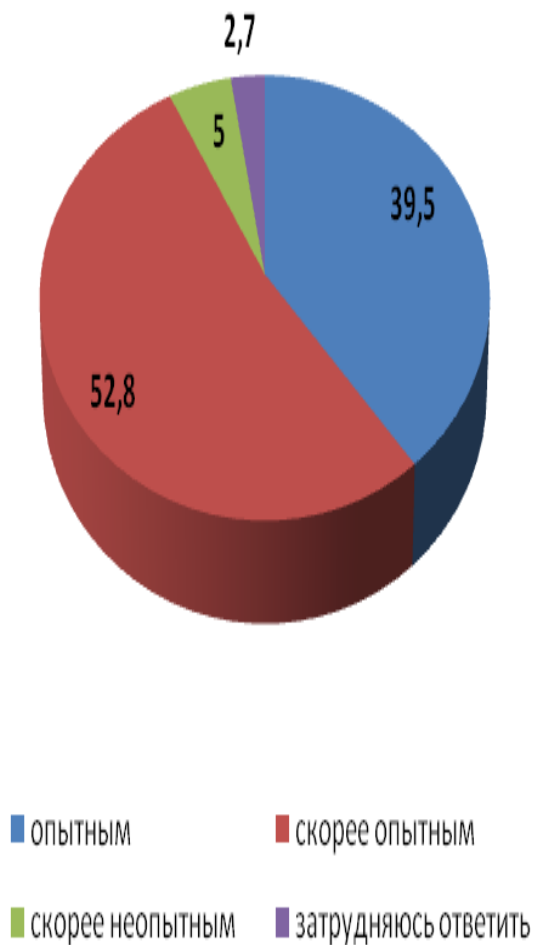
Цели исследования

1. Выявить ИТ-компетенции сотрудников органов власти Санкт-Петербурга
2. Сопоставить позиции сотрудников органов власти и населения относительно востребованности технологий электронного правительства
3. Провести сравнительный анализ результатов исследования в Петербурге и Томской области

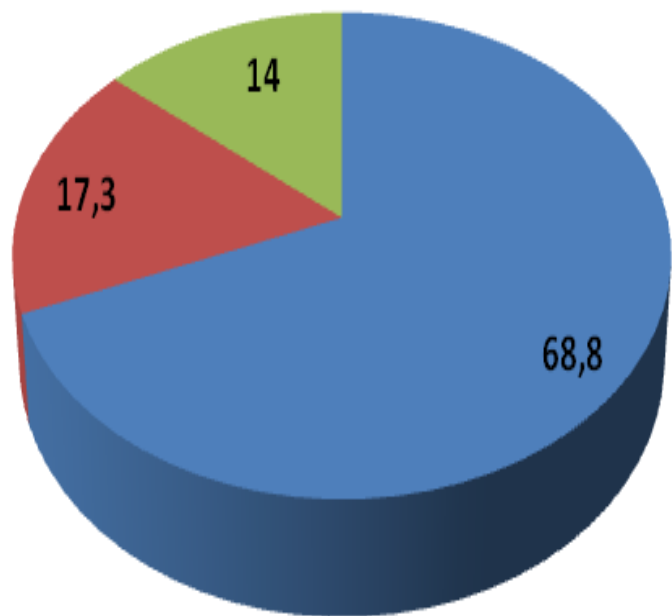
Проведение исследования

- ❖ **2009** – пилотный социологический опрос в Администрации Губернатора Санкт-Петербурга
- ❖ **2010** – опрос сотрудников исполнительных органов власти Санкт-Петербурга (301 сотрудник)
- ❖ **2011** - опрос государственных и муниципальных служащих Томской области (712 человек)

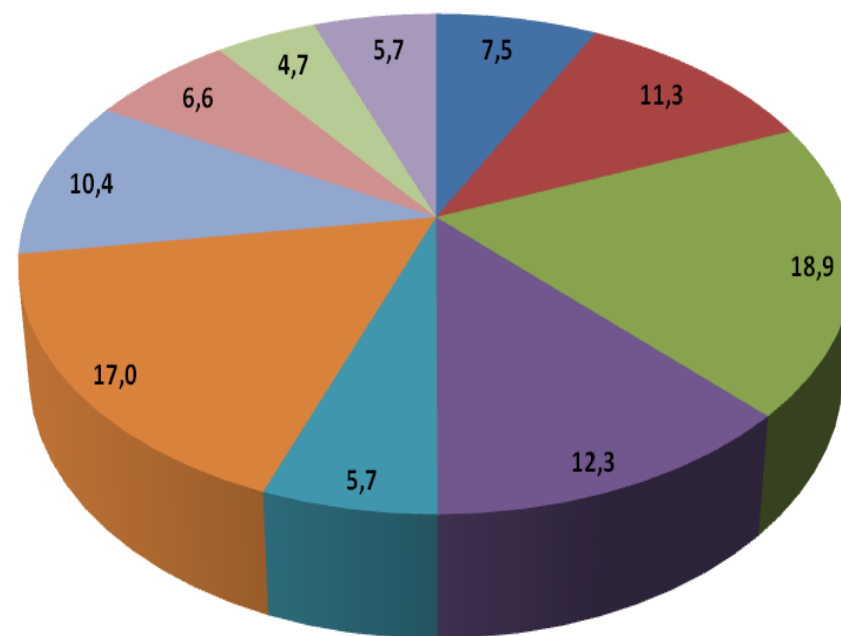
Владение компьютерными технологиями и программными средствами



Необходимость повышения квалификации в сфере ИКТ



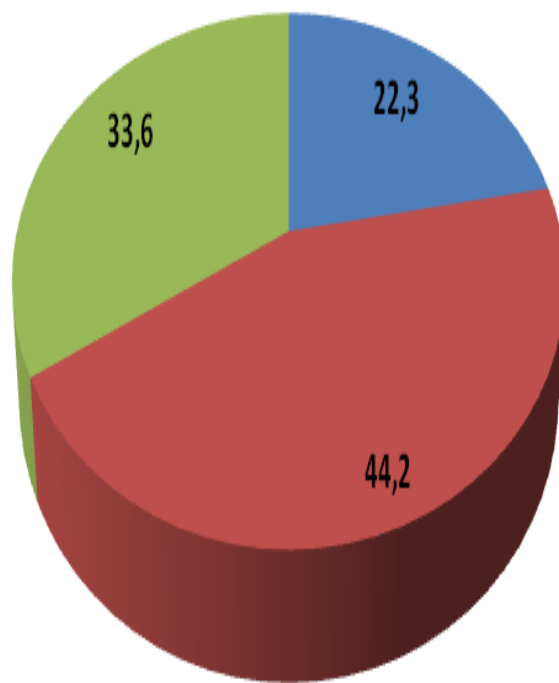
■ да ■ нет ■ затрудняюсь ответить



- MS Access
- Работа с интернет-приложениями
- Офисные приложения
- Графические редакторы, веб-дизайн
- В области защиты информации
- СУБД
- СЭД, ЭЦП
- Программирование
- ГИС
- Другое

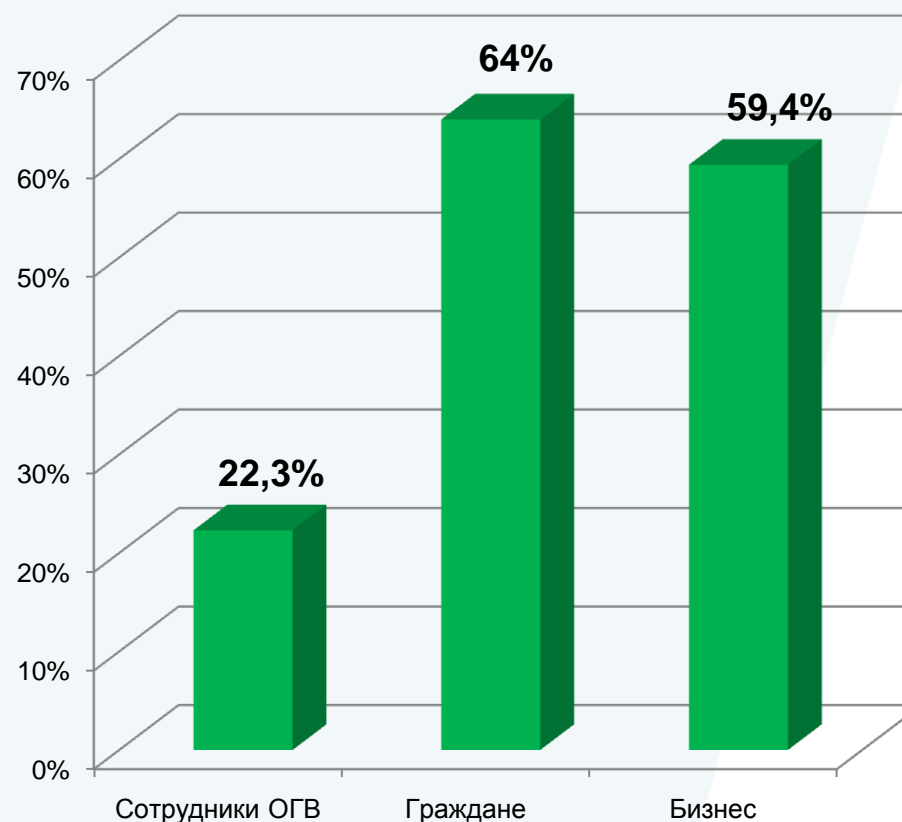
Информированность о предоставлении государственных электронных услуг

Информированность



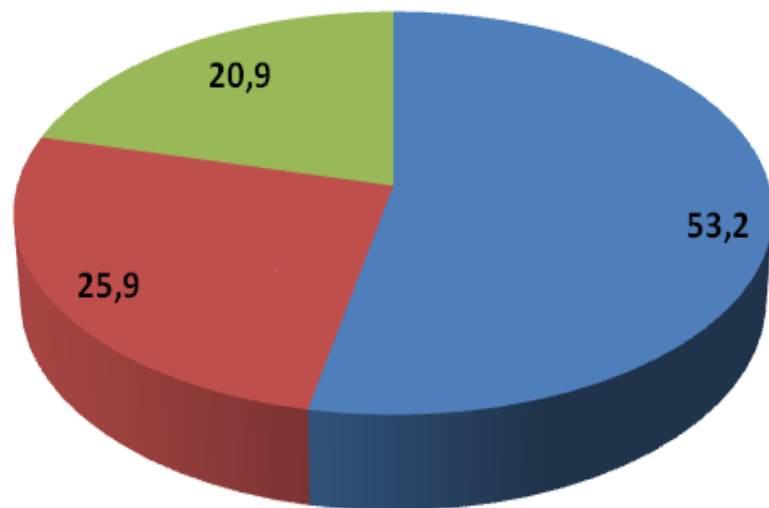
■ да ■ нет ■ затрудняюсь ответить

Знакомы с опытом предоставления электронных государственных услуг



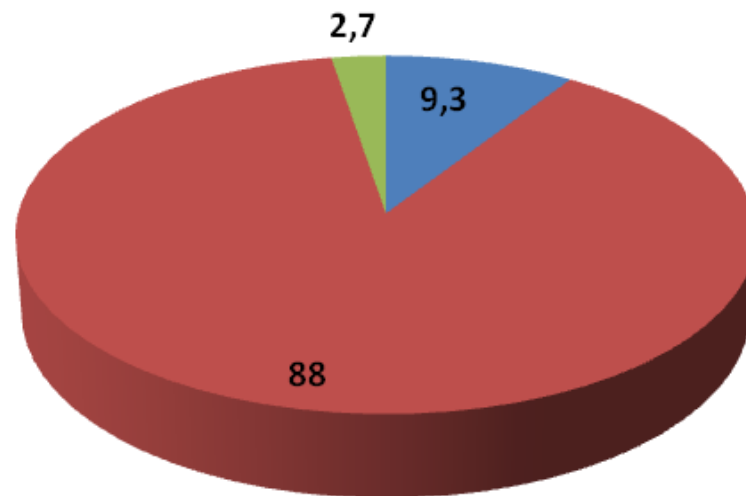
Использование СЭД и ЭЦП

Функционирование систем
электронного документооборота



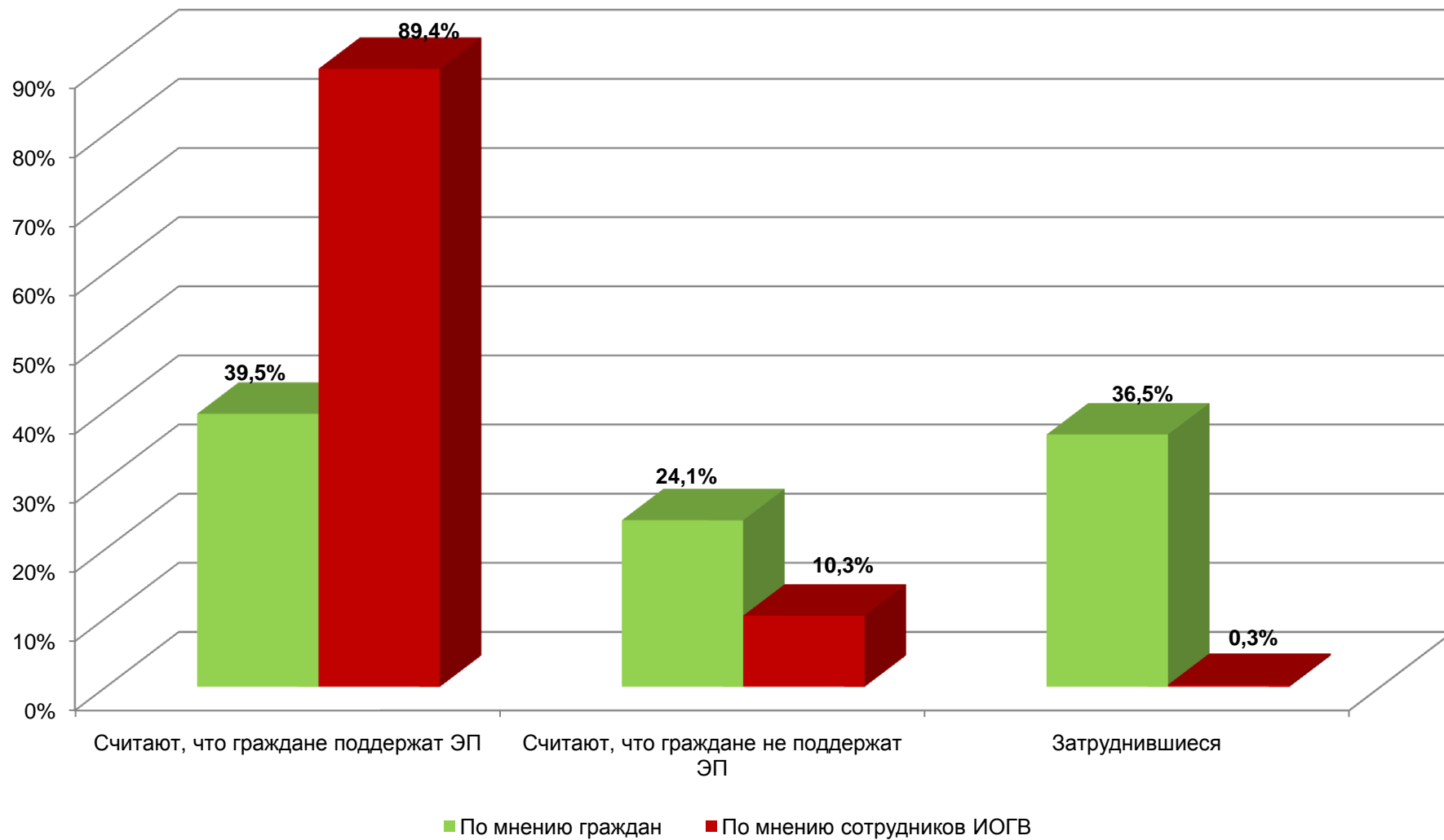
■ да ■ нет ■ затрудняюсь ответить

Использование электронной цифровой
подписи

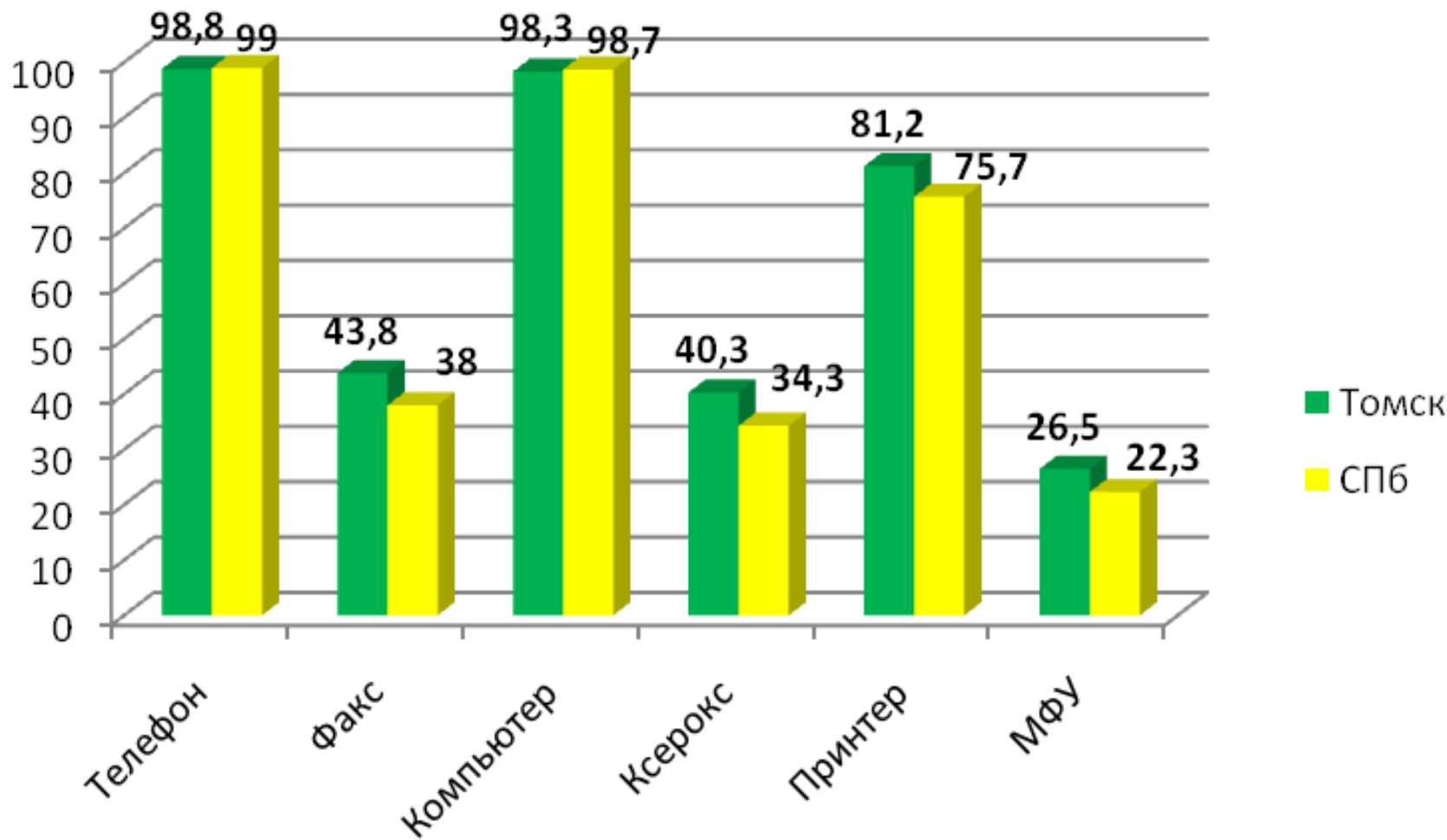


■ да ■ нет ■ затрудняюсь ответить

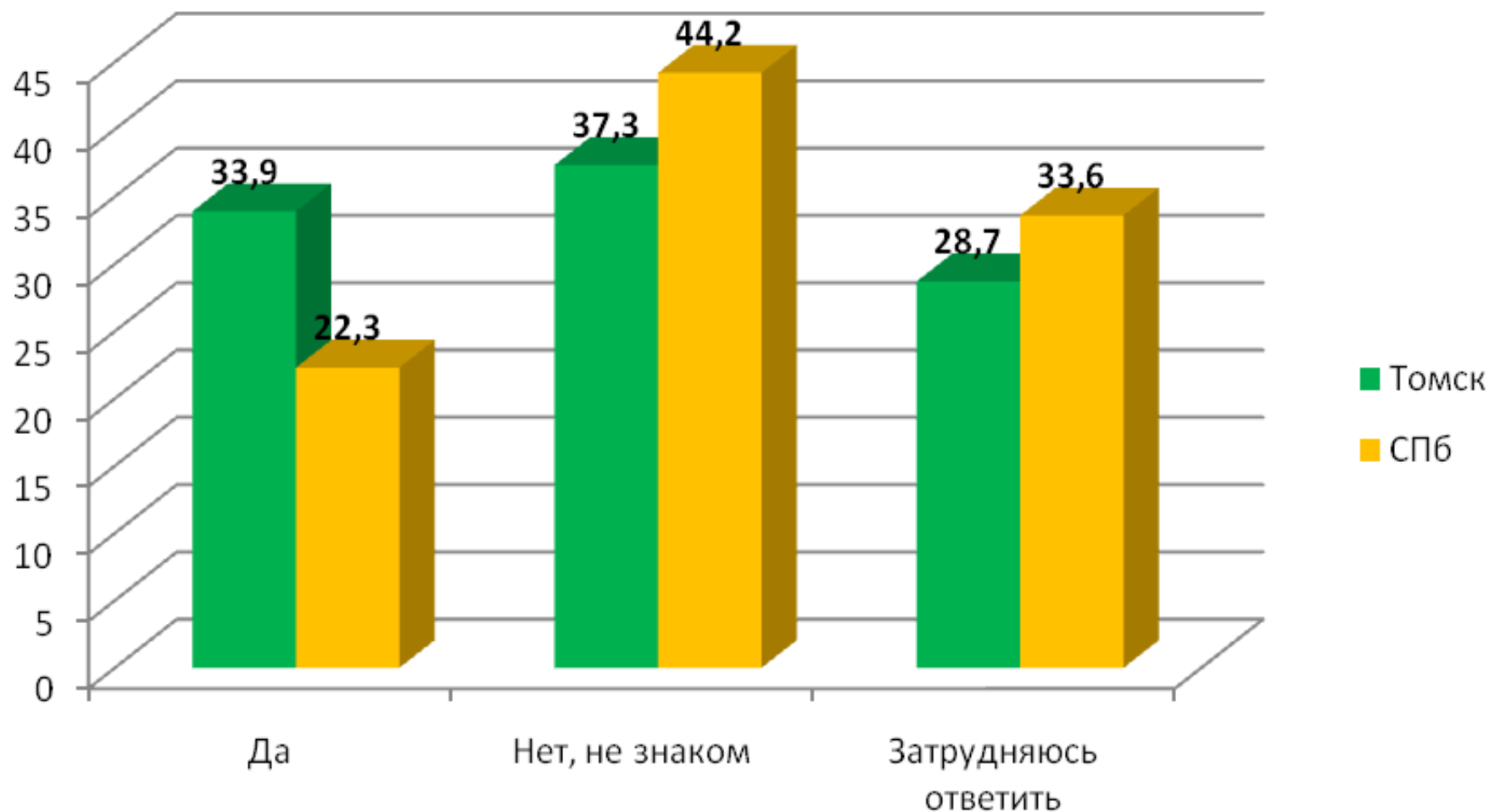
Восприятие идеи оказания правительственных услуг через Интернет



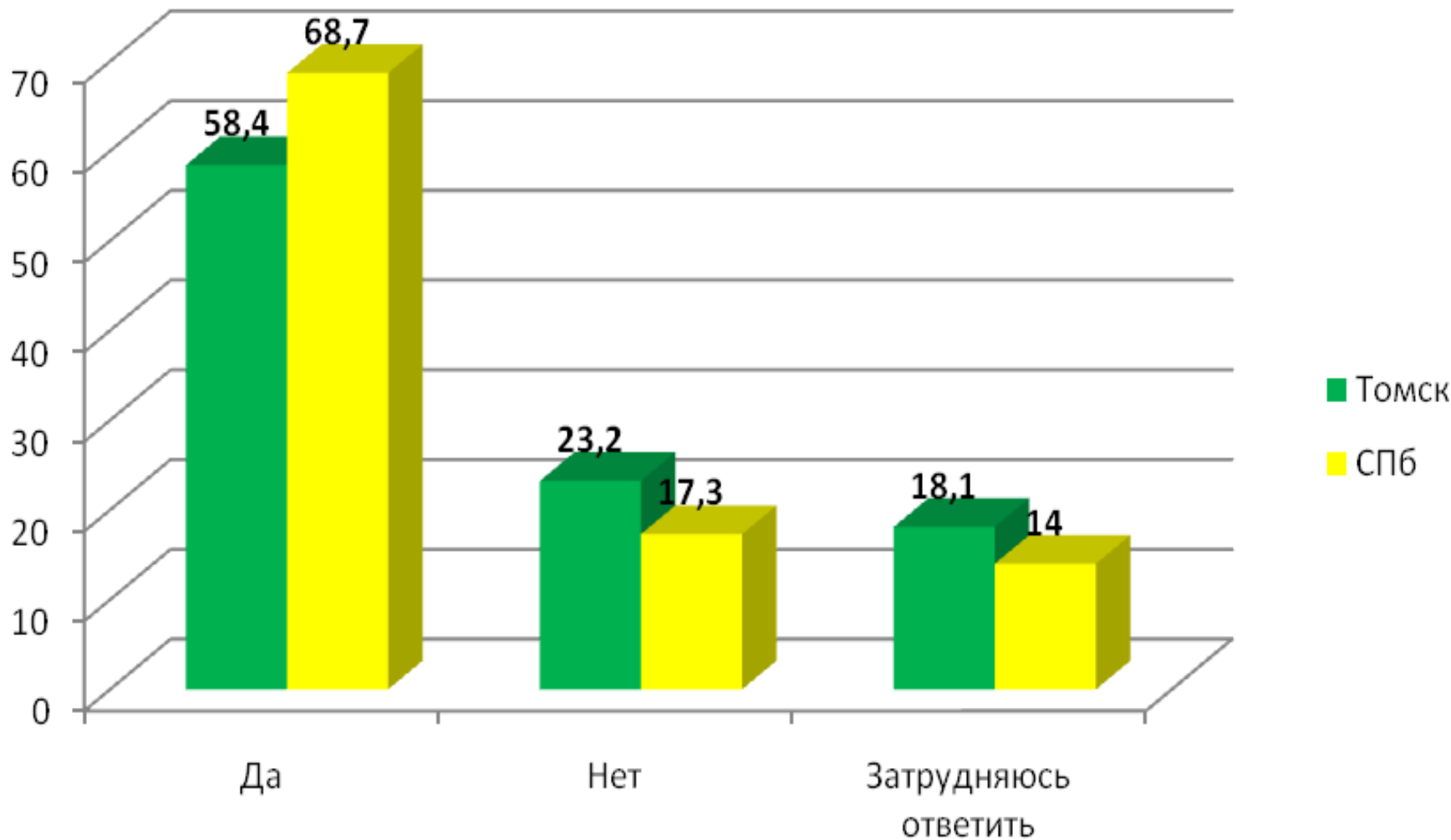
«Какими техническими устройствами оснащено Ваше рабочее место?» (в %)



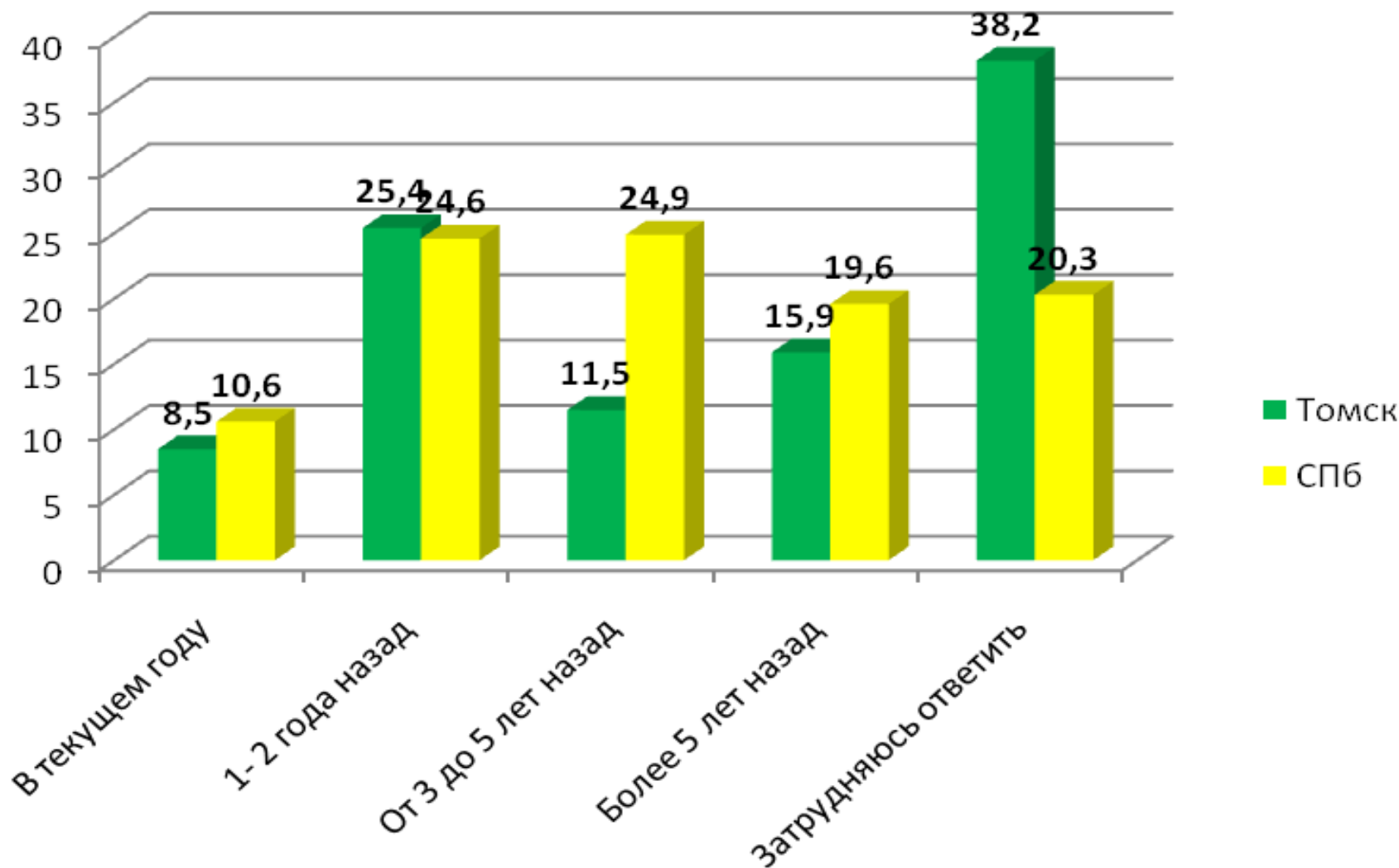
«Знакомы ли Вы с опытом предоставления государственных услуг в электронном виде в России, в мире?» (в %)



«Нуждаетесь ли Вы в повышении квалификации в области ИКТ?» (в %)



«Когда в последний раз Вы повышали свою квалификацию в области ИКТ?» (в %)



Выводы

- ❖ 1. Высокая степень оснащённости рабочих мест компьютерной техникой в обоих регионах, позволяющей им использовать технологии ЭП
- ❖ 2. В обоих регионах уровень готовности госслужащих к использованию технологий электронного правительства нельзя признать удовлетворительным, в связи с недостаточным уровнем компетенций и навыков в сфере ИКТ.
- ❖ 3. В обоих регионах зафиксирована проблема недостаточной информированности госслужащих о проектах электронного правительства и основных технологиях, использующихся при переходе на оказание государственных услуг в электронной форме.



Спасибо за внимание !

Бершадская Людмила Александровна,
инженер Центра технологий электронного правительства СПбГУ ИТМО,
bershadskaya.lyudmila@gmail.com
+7-921-394-69-45