

Информационно-коммуникационные технологии во Всемирном банке и Департамент ИКТ (TWICT)

Общая информация

Правительства, деловые круги и обычные граждане во всех развивающихся странах используют информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), чтобы более эффективно предоставлять государственные услуги, развивать компании, укреплять и расширять связи в обществе.

- В четырёх из шести регионов мира общий показатель проникновения услуг мобильной телефонии в настоящее время превышает 100 процентов, причём численность абонентов мобильной телефонной связи приближается к 7 миллиардам человек. В странах, с которыми работают МБРР/МАР, показатель охвата услугами мобильной связи из расчёта на душу населения вырос с 33 процентов в 2006 до 80 процентов в 2011 году.
- В 2011 году было загружено более 30 миллиардов приложений для мобильных устройств. Беспроводные сети связи в настоящее время являются крупнейшей в мире платформой передачи информации, в том числе - государственных и социальных услуг жителям сельских и экономически неблагополучных районов.
- Однако, несмотря на общую положительную тенденцию, из имеющихся в мире 1,1 миллиарда домохозяйств, которые так и не подключены к сетям связи, 90 процентов по-прежнему находятся в развивающихся странах.
- В развивающихся странах стоимость широкополосного доступа по проводным каналам для домашних абонентов остаётся высокой и составляет в среднем более 30 процентов среднего месячного валового национального дохода из расчёта на душу населения, в то время как в экономически более благополучных странах она не превышает 1,7 процента национального дохода.
- Согласно результатам исследования, проведённого Всемирным банком, увеличение численности абонентов мобильной связи на 10 процентов соответствует повышению темпов экономического роста на 0,8 процента, в то время как увеличение численности подключений к сетям высокоскоростного интернета на 10 процентов в среднем даёт прирост темпов роста на уровне 1,3 процента.

Чем мы занимаемся: работа Группы Всемирного банка в сфере ИКТ

- С момента начала своей деятельности Всемирный банк оказал поддержку более чем 100 развивающимся странам, предоставляя финансовое и техническое содействие проектам в сфере ИКТ. С 2003 года МБРР выделил более 1,3 миллиарда долларов США для инвестиций в отдельные проекты ИКТ; в эту сумму также входят 776 миллионов долларов США, поступивших по линии МАР.
- В течение прошедшего десятилетия быстрыми темпами росли масштабы поддержки МБРР компонентов, связанных с ИКТ, в проектах, которые осуществляются и в других секторах, таких как образование, здравоохранение, управление государственным сектором. Компоненты, связанные с ИКТ, присутствуют более чем в 70 процентах проектов, находящихся в активном портфеле МБРР (всего в нём имеется 1700 проектов), и их совокупная стоимость составляет около 7,3 миллиарда долларов США.

- В период с 1997 по 2007 год благодаря инвестициям МБРР удалось привлечь в сектор ИКТ в странах с низким уровнем доходов средства частного сектора на сумму, превышающую 30 миллиардов долларов США.
- С 2000 года МБРР направил 45 миллионов долларов США на проведение аналитической работы и технических исследований.

Департамент ИКТ (TWICT)

Специалисты Департамента ИКТ оказывают содействие правительствам стран в разработке и реализации стратегий в сфере ИКТ, применяя широкий спектр инструментов; основной акцент делается на следующих направлениях:

- **Реформирование сектора:** мы оказываем правительствам консультационные услуги по следующим вопросам: отраслевая стратегия, последовательность осуществления реформ, структура рынка, конкуренция, нормативно-правовая база, разработка лицензий, управление спектром радиочастот, приватизация существующих монополий, устранение препятствий для инвестиций и т.д. В рамках этой работы акцент ставится на переходе от рынков, для которых характерны значительная доля государственного участия и высокая степень монополизма, к более динамичным, конкурентным рыночным структурам, где ведущая роль принадлежит частному сектору.
- **Интернет, конвергенция, «электронные стратегии»:** мы оказываем консультационные услуги по стратегическим вопросам, связанным с функционированием интернета и конвергенцией электросвязи, обработки данных и вещания. Сюда включена разработка национальных стратегий в области информационной инфраструктуры («электронные стратегии»), нормативной базы для электронной торговли и работы «электронного правительства», а также проблемы, связанные с политикой в сфере информации: права интеллектуальной собственности и информационная безопасность.
- **Совершенствование регулирующих структур:** мы поддерживаем создание и укрепление независимых органов регулирования, а также разработку и применение правил и положений, стимулирующих конкуренцию (в том числе – в части взаимоподключения и тарифов) в целях ограничения рыночной власти существующих монополий, создания равных условий для новых игроков, приходящих на рынок и защиты прав потребителей. Мы также оказываем поддержку региональным и международным объединениям регулирующих органов и выступаем в качестве их партнёров.
- **Доступ:** мы оказываем содействие в разработке стратегий, инструментов регулирования и организационных положений, обеспечивающих всеобщий доступ к услугам телефонии, почты, а также к другим услугам ИКТ. Для того, чтобы охватить этими услугами не только рыночный сегмент, но и районы, где они отсутствуют или представлены в недостаточной степени, мы предоставляем стартовый капитал частным операторам, которые получили лицензии по итогам конкурентных торгов. Кроме того, может оказываться содействие в целях расширения доступа к информации и государственным услугам в сельских и отдалённых районах, в том числе - через местные центры телевидения, информационные терминалы, почтовые отделения и школы.

- **«Электронное правительство» и способы применения ИКТ:** наша цель – сделать процесс развития более открытым и подотчётным, а также повысить качество предоставления услуг (напр., в сфере образования, здравоохранения, финансовых услуг) и упростить для граждан обратную связь с государством и поставщикам услуг. В ряде проектов МБРР присутствуют масштабные компоненты, связанные с ИКТ (такие как создание сети информационных терминалов, разработка интернет-приложений для осуществления государственных закупок в проектах создания «электронного правительства», подключение школ и ВУЗов к интернету, разработка системы налогового администрирования), предусматривающие разработку проектов, реализацию или осуществление закупок.
- **Инновации в сфере информационных технологий:** мы поддерживаем развитие сектора услуг, для оказания которых используются ИКТ, чтобы формировать навыки, востребованные в экономике, основанной на знаниях и стимулировать инновации в сфере ИКТ во всех отраслях экономики, уделяя особое внимание созданию рабочих мест, особенно для женщин и молодёжи.
- **Обмен опытом:** мы доводим информацию, имеющую отношение к ИКТ, до основных внутренних и внешних целевых групп; эта задача решается как в ходе проектов, так и посредством проведения семинаров, различных мероприятий, выпуска сборников, содержащих передовой опыт, а также других публикаций. Кроме того, мы организуем и проводим обучающие мероприятия, такие как научно-практические конференции и тренинги, направленные на совершенствование управленческих навыков в сфере ИКТ, а также на повышение качества работы в этом секторе.

Ссылки:

вебсайт Департамента: www.worldbank.org/ict

Контактное лицо: Михаил Бунчук, mbunchuk@worldbank.org, Тел. +7 499 921-2094