



Проекты Центра технологий электронного правительства Университета ИТМО

Перспективы и основные направления
сотрудничества Университета ИТМО
с эстонским ИКТ-сектором по вопросам
инновационного развития
и внедрения технологий электронного
управления

Российско-эстонский круглый стол

3 апреля 2014 г.

Санкт-Петербург, Университет ИТМО

Бершадская Людмила,
начальник отдела
мониторинговых исследований
Центра технологий электронного
правительства Университета
ИТМО, канд. социол. наук
Bershadszkaya.lyudmila@gmail.com

Области научных исследований

- 1. Исследование методов и инструментов управления знаниями в информационном обществе (Research on Information Society Knowledge Management)**
- 2. Сравнительные исследования применения методов открытого правительства (Comparative Studies of Open Government's Methods)**
- 3. Изучение общественных изменений методами анализа социальных сетей (Social Transformation Studies & Social Network Analysis Methods)**
- 4. Прикладные научно-исследовательские работы по заказам органов власти и компаний-разработчиков (Research & Development)**

Международные проекты ЦТЭП

2013-2014 Проект «Повышение потенциала органов местного самоуправления при предоставлении электронных услуг в Ида-Вирумаа, Ленинградской области и трансграничных территориях» (в рамках программы ENPI Эстония-Латвия-Россия)
Координатор проекта: eGovernance Academy (Таллинн, Эстония)

2013-2015 Проект «**Policy Compass**» (в рамках программы FP7-ICT-2013-10 ICT-2013.5.4 ICT for Governance and Policy Modelling). Координатор проекта: Fraunhofer FOKUS (Берлин, Германия).

2013-2014 Проект **eGovPoliNet** (в рамках программы FP7). Координатор проекта: Университет Кобленца-Ландау (Кобленц Германия)



European Commission
Information Society and Media

Исследование развития электронного правительства на пространстве СНГ, 2012

Методы:

- Экспертный опрос
- Гар- анализ



Эмпирическая база исследования в 2012 году:

Проект	Участники исследования
Экспертный опрос о проблемах и перспективах развития электронного правительства (два этапа)	96 экспертов из стран СНГ (28 – опрос странах СНГ и 68 – экспертный опрос в России)

Общие тенденции

- Развитие института СЮ в государственном секторе
- Преобладание проблем, связанных с кадровым потенциалом органов власти (в сфере E-Governance)
- Степень готовности к межрегиональной кооперации и интеграции

Электронное управление в целях устойчивого развития Евразии, 2014 г. (в сравнении с выборкой 2012 г.)

СТРАНЫ	2012 год			Всего, 2012	2014 год			Всего, 2014
	Власть	Бизнес	Эксперты, НКО		Власть	Бизнес	Эксперты, НКО	
Азербайджан	1	0	0	1	4	0	1	5
Армения	0	0	1	1	2	1	2	5
Беларусь	1	0	1	2	3	2	5	10
Казахстан	2	2	0	4	3	5	1	9
Киргизия	1	0	3	4	1	0	3	4
Молдавия	1	1	0	2	8	1	1	10
Россия	0	0	2	2	3	1	2	6
Таджикистан	0	1	3	4	0	1	4	5
Туркменистан	4	0	0	4	4	0	0	4
Узбекистан	1	0	0	1	3	0	0	3
Украина	0	1	2	3	3	2	6	11
Грузия	0	0	0	0	4	1	0	5
Межд. структуры	0	0	0	0	0	0	4	4
ВСЕГО ПО ГРУППАМ	11	5	12	28	38	14	29	81
ИТОГО	28				81			

Российские проекты

Научно-исследовательские

- Проведение обследований веб-представительств органов государственной исполнительной власти Российской Федерации и разработка рекомендаций для повышения места России в индексе развития электронного правительства ООН и других международных рейтингах развития информационно-коммуникационных технологий (2014)
- Улучшение позиций России в международных рейтингах по информационно-коммуникационным технологиям (2013)
- Электронное взаимодействие между обществом и властью: исследование процессов социодинамики и институционализации электронного правительства (2013-2015)
- Исследование востребованности услуг электронного правительства среди населения методами веб-ориентированных автоматизированных программных средств (2013)
- Разработка web-ориентированного производственно-исследовательского центра в области социодинамики и ее приложений (2011-2012)

Российские проекты

Региональные

- Выполнение работ по проведению экспертизы и мониторинга формирования «электронного правительства» в Ленинградской области (2011-2013)
- Разработка «Стратегии развития информационного общества в Вологодской области на период до 2025 года» (2013)
- Разработка государственной программы Республики Мордовия «Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2018 года» (2013)
- Проведение исследования использования технологий электронного правительства в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга (2010-2013)
- Разработка конструкторской документации информационной системы «Электронное региональное правительство» в Воронежской области (2011)
- Исследование готовности государственных и муниципальных служащих Томской области к использованию технологий электронного правительства (2011)

Магистерская программа «Управление государственными информационными системами»

Направление подготовки 230700 – Прикладная информатика

Факультет подготовки: Магистерский корпоративный факультет (МКФ)

Университета ИТМО

Форма обучения: очная Срок обучения: 2 года

Тематика курсов:

- принципы стратегического планирования информационных систем организаций;
- методы построения эффективных инфраструктур информационных систем;
- основы государственного и муниципального управления;
- принципы оказания государственных и коммерческих услуг в электронном виде и на основе мобильных технологий;
- инструменты моделирования и оптимизации административных и бизнес-процессов (GPM/BPM);
- методы управления ИТ-проектами в условиях развития информационного общества и электронного правительства;
- основы информационной безопасности;
- принципы управления качеством оказания электронных услуг;
- нормативно-правовая база, регулирующая создание и функционирование ИС;
- практические приемы и техники управленческой деятельности;
- технологии создания геоинформационных систем и управления ими;
- лучшие мировые практики и стандарты у управления в сфере информационных технологий (COBIT, ITSM, PRINCE2...)



Совместная образовательная программа

Методы и технологии электронного управления

Партнер:

Международный университет информационных технологий (МУИТ),
Казахстан, Алматы (<http://www.iitu.kz/>)

Реализуется с 2014 г.

Планируемый набор: 10 человек

Основа обучения: контрактная

Язык обучения: английский

Заключено соглашение о реализации совместной образовательной программы **«Методы и технологии электронного управления»** (магистерская программа двойных дипломов) между Университетом ИТМО и МУИТ.

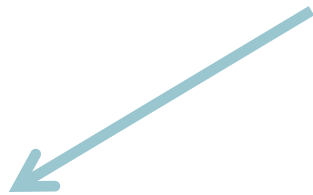
Программа направлена на подготовку кадров для обеспечения развития государственных информационных систем, эффективных управленцев в ИТ-сфере, способных работать в условиях, требующих наличия современных знаний и умения применять инновационные системно-аналитические подходы.

Проект находится в стадии проработки



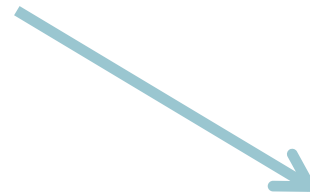
Потенциал сотрудничества

Направления для сотрудничества



Исследовательские проекты

- социальные сети;
- экспертные опросы;
- моделирование;
- открытые данные



Образовательные проекты

- магистратура;
- программы повышения квалификации для государственных служащих



Спасибо за внимание !

Бершадская Людмила,
начальник отдела мониторинговых исследований
Центра технологий электронного правительства
Университета ИТМО, канд. социол. наук
Bershadskaya.lyudmila@gmail.com