

## ***Перспективы для правительств 25 стран к 2010 году***

*Международный совет по Информационным Технологиям в  
Правительственных Администрациях  
<http://www.ica-it.org/>*

*Расширенный реферат по материалам: A Glimpse at the Government of the Year  
2010 by 25 Countries ICA International Council for Information Technology in  
Government Administration.*

*Деятельность Центра компетенции по электронному правительству при  
Американской Торговой Палате в России осуществляется при финансовой  
поддержке Агентства США по Международному развитию (USAID).  
Настоящий материал разрешается использовать для некоммерческих целей со  
ссылкой на источник.*

В январе 1997 г. в Будапеште 25 государств - членов Международного Совета по Информационным Технологичам в Правительственных Администрациях (ICA International Council for Information Technology in Government Administration) провели обсуждение правительственных электронных инициатив, выдвинутых каждой из этих 25 стран. (Для сведения: Россия не входит в число членов этого Международного Совета). В целом эти инициативы представляют собой предварительный прогноз того, каким образом правительства в 2010 году предполагают осуществлять свой бизнес с промышленностью и обеспечивать услуги своим гражданам. Ниже рассмотрены основные положения этого документа, который структурно состоит из двух частей: констатации текущего состояния и прогноза на 2010 год.

Констатирующая часть по оценке текущего состояния содержит семь позиций, содержание которых кратко излагается ниже.

## **1. Использование Интернет правительственными учреждениями и правительствами для улучшения обслуживания граждан.**

В большинстве стран правительства становятся активными пользователями Интернета, однако, широта спектра услуг и темпы, с которыми правительства будут продвигаться вперед, являются непредсказуемыми. Примерами наиболее распространенных сфер использования Интернет могут служить следующие. Администрация социального обеспечения в США использует Интернет для того, чтобы осуществлять оценку пенсий по старости, выпускать новые или заменять кредитные карты и т.д. По имеющимся данным уже в 2000 году число пользователей этих систем превысило 10 миллионов человек. Аналогично в Великобритании граждане используют широко Интернет при обращении за пособиями, кредитами и различными разрешениями. Канада является примером страны с массовым использованием технологий Интернет в деятельности правительства: эта сеть объединяет более 60,000 правительственных служащих. Финляндия и Исландия имеют самый высокий в мире показатель числа Интернет-узлов на душу населения. Финляндия оценивает, что в ближайшие два года Интернет устранил 50 % обращений по телефону и 50 % бумажных документов. Корея обеспечивает правительственные услуги для домашних пользователей. При этом интересно отметить, что граждане в первый момент обращения видят на экране полный перечень правительственных услуг.

Интернет используется для уплаты налогов, для сбора различных доходов и для проведения электронных платежей, в ближайшем будущем ожидается, что Интернет найдет применение при уплате различных штрафов по решениям судов.

В целом имеется множество практических примеров, подтверждающих, что благодаря Интернет расширяется диалог между правительствами и населением, включая предоставление гражданам возможностей подавать предложения правительствам по законодательству через Интернет. Эксперты из различных государственных служб анализируют воздействие Интернет на развитие

демократических принципов в государствах и **приходят к выводу, что распространение Интернет может вызвать изменение иерархической структуры правительств.**

## **2. Развитие беспроводных технологий для ускорения уплаты таможенных пошлин.**

Таможенные власти в Канаде, США и Мексике используют современные телекоммуникационные средства обслуживания в шести участках по своим общим границам. В Северной Америке в рамках опытной системы автоматизации на большегрузных автомобилях, перевозящих экспортно/импортные товары устанавливается оборудование, которое будет автоматически пересылать необходимую информацию о товарах на специальные датчики и таможенные службы таким образом будут иметь все сведения о наличии или отсутствии товаров и об их номенклатуре еще до того, как они поступят на таможенный пункт.

Помимо этого, приблизительно от 70 до 90 % информации правительства могут получать в ходе проведения импортных транзакций с экспортирующей страной и таким образом, совместное использование этих данных позволяет торговым партнерам уменьшать затраты на подготовку различных документов. По оценкам экспертов эти затраты могут достигать до семи процентов от общей стоимости товаров, проданных в рамках международной торговли.

## **3. Устранение посредников при переходе электронную коммерцию и Интернет.**

По общему мнению, электронная коммерция в настоящее время является одной из наиболее продвинутых программ, использующих возможности обслуживания через Интернет. Система, разработанная в Генеральной сервисной администрации федерального правительства США, позволяет любому правительственному клиенту быстро находить необходимые источники информации по любым изделиям. При этом клиент, минуя всяких посредников, имеет возможность провести сравнение цен, выбрать наиболее оптимальный вариант покупки, провести необходимые платежи в онлайн-режиме без бумажных документов. В числе других стран, которые проявляют большую активность в электронной торговле, находится Израиль. Используемые правительством Израиля системы объединяют поставщиков, клиентов, бизнес-партнеров, а также организует взаимодействие между финансовыми и снабженческими подразделениями в правительстве. Израильская система считается наиболее удачным примером полномасштабной и непрерывно действующей (бесшовной) системы электронного снабжения.

#### **4. Кредитные карты как реализация интеллектуальных технологий.**

Наибольшую активность в сфере использования кредитных карт проявляют США. По имеющимся оценкам около 18 % транзакций федерального правительства (5 миллионов) были проведены с использованием кредитных карточек. В конечном счете, ожидается, что приблизительно 64 % всех транзакций будут происходить через кредитные карточки. Благодаря этому административные затраты на обработку будут уменьшены примерно на 1 млрд. долларов при одновременном увеличении точности и повышении удобства для клиентов и поставщиков. В настоящее время правительство США ориентируется на использование кредитных карточек для проведения небольших закупок, а в перспективе планируется выпустить единую многоцелевую карту для каждого правительственного служащего.\*

Многофункциональные интеллектуальные карты вводятся национальными правительствами других стран. В Сингапуре, например, выпущено более 40 млн. карт для каждого гражданина. В них предусмотрены различные меры защиты и безопасности, включая отпечатки пальцев, сканирование глаз и т.д., что позволяет использовать их в качестве водительских прав и медицинских свидетельств. В Германии выпущено 80 млн. карт, которые используются в целях здравоохранения.

В то же время в некоторых странах интеллектуальные карты, однако, служат причиной серьезных дискуссий. В частности, некоторым гражданам трудно согласиться с тем, что их персональные данные размещаются на одном кусочке пластика. Поэтому, например, Дания, планирует выпустить интеллектуальные карты только для тех граждан, которые захотят получить те или иные дополнительные услуги или удобства, которые эти карты предлагают.

#### **5. Изменение структуры производственных функций при взаимодействии правительства со своими клиентами.**

Использование Интернет сопровождается ростом тенденции к развитию самообслуживания гражданами или промышленностью в ходе своего взаимодействия с правительством. По мере того, как традиционные правительства начнут становиться электронными правительствами, будет происходить изменение производственных функций, выполняемых гражданами, аналогично тому, как в банках производственные функции от кассира переместились к клиентам. Речь идет о том, что правительственные служащие смогут самостоятельно входить в свои собственные реквизиты, обращаться к различным отчетам и сообщениям, к платежным ведомостям и персональной информации, получая доступ к соответствующим файлам компьютера. В свою очередь поставщики могут управлять выпуском продукции, гарантируя ее качество и подтверждая получение оплаты. Клиенты получают возможность самостоятельно просматривать каталоги, осуществлять заказы и подтверждать

получение ими товаров. В целом подобная технология взаимодействия сопровождается снижением административных и иных видов затрат, а также количества ошибок при одновременном ускорении операций поставки товаров.

## **6. Развитие трехуровневой системы предоставления услуг.**

В зависимости от способностей и возможностей граждан в перспективе вероятно появление трех уровней предоставления услуг. Примером первого уровня являются информационные киоски по типу тех, которые используются в Португалии. Они позволяют поддерживать различные информационные справочники и обеспечивают одностороннюю пассивную доставку информации к населению. Подобные киоски будут использоваться теми гражданами, которые по тем или иным причинам не используют или не могут использовать Интернет. Примером второго уровня являются сети Интранет, применяемый в правительстве Канады; здесь доступна информация относительно той или иной организации, которая входит в эту сеть, включая файлы данных о персонале, сертификационную информацию, а также средства диалогового обучения использованию этой системы. Наконец, третий уровень предоставления услуг обеспечивается средствами Интернет и может быть использован для того, чтобы получить доступ к организациям, связанным с пенсионным и социальным обеспечением и иным общественно значимым программам.

## **7. Организационные улучшения структуры правительств.**

Речь идет в первую очередь о том, что благодаря распространению ИТ в правительственных учреждениях происходит реорганизация структуры производственной деятельности, которая затем сопровождается реорганизацией структуры самого учреждения. Второй аспект влияния ИТ связан с появлением органов власти непосредственной управляющих развитием и использованием ИТ в масштабах всего правительства и страны в целом. Например, Великобритания и Франция учредили специальные офисы с большими полномочиями по контролю за использованием ИТ. США сформировали три комитета, подчинив их Офису Управления и Бюджета. Значительные изменения в структуре правительств проводят Австралия, Норвегия, Португалия, Дания и многие другие страны.

## **Некоторые прогнозы использования ИТ в деятельности правительств к 2010 году.**

На основе предыдущего констатирования текущего состояния использования ИТ участники совещания в Будапеште сформировали пять следующих прогнозов влияния информационных технологий на деятельность национальных правительств и роль ИТ в жизни граждан.

1. В 2010 году национальные правительства завершат переход к самообслуживанию организаций. Посредники, обычно существующие в

традиционных правительствах, будут в значительной степени устранены. Результатом этого перехода станет сокращение штатов, улучшение качества услуг и снижение стоимости обслуживания.

2. Большинство правительственных услуг будет доступно гражданам из любого месторасположения в режиме двадцать четыре часа и семь дней.

3. Социальные программы обслуживания людей будут объединены, обеспечивая единственное окно доступа (возможно, это будут порталы) к правительству для каждого гражданина.

4. После трудного начального периода с рядом очевидных неудач правительства изучат и воспримут опыт передачи законченных функций частному сектору. Функции выплаты пособий и уплаты налогов являются наиболее вероятными для реализации к 2010 году.

5. Новые более открытые формы коммуникаций между правительствами и гражданами стран будут иметь непредсказуемые результаты, хотя наиболее вероятно, что они будут сопровождаться позитивными переменами.

## **Цели и основные результаты федеральной программы «Электронная Россия», которые должны быть реализованы к 2010 году.**

Ниже сделана попытка сопоставить цели и задачи, которые предполагается осуществить в рамках ФЦП «Электронная Россия» к 2010 году, с приведенным выше прогнозом, а также с программами информатизации нескольких стран Европы, включая и программу «Электронная Европа».

### **1. Федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002-2010 годы»**

Программа утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. № 65. Основной целью программы является создание условий для развития демократии, повышение эффективности функционирования экономики, государственного управления и местного самоуправления за счет внедрения и массового распространения информационных и коммуникационных технологий, обеспечения прав на свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, расширения подготовки специалистов по информационным и коммуникационным технологиям и квалифицированных пользователей

Для достижения этих целей в программе предусмотрена реализация

мероприятий по девяти основным направлениям:

- 1) совершенствование законодательства и системы государственного регулирования в сфере информационных и коммуникационных технологий;
- 2) обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных информационных ресурсов, создание условий для эффективного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами на основе использования информационных и коммуникационных технологий;
- 3) совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования информационных и коммуникационных технологий;
- 4) совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами и внедрение информационных и коммуникационных технологий в реальный сектор экономики;
- 5) развитие системы подготовки специалистов по информационным и коммуникационным технологиям и квалифицированных пользователей;
- 6) содействие развитию независимых средств массовой информации посредством внедрения информационных и коммуникационных технологий;
- 7) развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов подключения к открытым информационным системам;
- 8) разработка и создание системы электронной торговли;
- 9) формирование общественной поддержки выполнения мероприятий Программы

Как утверждают разработчики Программы, реализация комплекса мероприятий окажет позитивное воздействие на все сферы экономики и общественной жизни и позволит:

- эффективно использовать интеллектуальный и кадровый потенциал России в сфере ИКТ;
- обеспечить гармоничное вхождение России в мировую экономику на основе кооперации и информационной открытости;
- преодолеть отставание России от развитых стран в уровне использования и развития ИКТ;
- обеспечить равноправное вхождение граждан России в глобальное информационное сообщество на основе соблюдения прав человека, в том числе права на свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, а также права на обеспечение конфиденциальности любой охраняемой законом информации, имеющейся в информационных системах.

Создание условий для ускорения процессов внедрения современных информационных технологий во все сферы общественной жизни и бизнеса не имеет альтернатив, поскольку только опережающие темпы в этой области позволят России сократить отставание от развитых стран мира, избежать информационной и экономической изоляции от мировой экономики и мирового

сообщества, обеспечить динамизм процессов международной интеграции. Полная реализация мероприятий Программы должна позволить к 2010 году распространение ИКТ в России на уровне развитых стран Восточной Европы и вплотную приблизится к средним показателям по странам Европейского Союза.

## **2. Сравнительный анализ программ разных стран**

В последние несколько лет практически все развитые и многие развивающиеся страны начали разрабатывать национальные программы формирования информационного общества, и некоторые страны даже приступили к их реализации. Первая такая программа, известная как «Национальная информационная инфраструктура», появилась в начале 90-х годов в США. Европа, осознав свое отставание, в рамках Пятой Рамочной программы исследований объявила программу «Технологии информационного общества». Однако неудовлетворительные результаты первого года работы по этой программе побудили Европейскую Комиссию в конце 1999 г. выступить с новой инициативой «Электронная Европа», которая была призвана активизировать работы по формированию общеевропейского информационного общества. Наряду с общеевропейской инициативой появились национальные программы, такие как UK Online в Великобритании, French Government Action Programme for Information Society во Франции, в Японии и во многих других странах Европы и других регионов мира. Не осталась в стороне от мировых тенденций в области информатизации и Россия. В течение 1999- 2000 гг. рядом ведомств и организаций было разработано несколько концепций и программ информатизации России, а в январе 2002 г. была утверждена ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)».

На первый взгляд большинство этих программ кажутся во многом похожими, однако, более подробный анализ указывает на существование между ними серьезных различий. Эти различия в большинстве случаев являются следствием объективных причин, среди которых ведущая роль принадлежит уровню экономического развития стран. В приводимой ниже таблице анализируются и сравниваются программы информатизации и формирования информационного общества в Великобритании и во Франции, инициатива «Электронная Европа», стратегия Японии в области ИТ, программа действий стран Балтийского региона и программа «Электронная Россия». Основная цель такого анализа в том, чтобы попытаться оценить степень соответствия российской программы аналогичным документам экономически более развитых стран. Кроме того, анализ выявленных между программами различий имеет большое значение, поскольку его результаты позволят выработать рекомендации для формирования перспективной политики информатизации России, а также и последующих программ развития российского информационного общества.



## **Таблица. Интегральные показатели национальных программ формирования информационного общества**

*Таблица находится в файле ИО-Таблица.doc в альбомном формате*

Сопоставление зарубежных программ между собой позволяет увидеть, что они имеют очень много похожего, в частности, по целям, по масштабности решаемых проблем, по срокам, и совокупности приоритетных направлений и по ряду других признаков. Так, практически все зарубежные программы ставят своей целью формирование информационного общества, либо цели, направленные на создание непосредственных условий для его создания. Все программы рассчитаны на два-три года, причем в этот же период обязательно предусматривается составление программы на очередной период, что позволяет гибко реагировать на текущую ситуацию в политической, экономической, социальной и технологической сферах развития общества. Далее, имеется определенное число приоритетных направлений, которые в обязательном порядке находят свое отражение в каждой национальной программе. В их числе:

- развитие, распространение и улучшение Интернет и доступа к нему;
- электронная коммерция во всех ее аспектах, и в первую очередь, правовые и регламентирующие аспекты, а также проблемы безопасности и доверия людей к ней;
- электронные правительства, рассматриваемые как необходимый элемент информационного общества;
- проблемы подготовки квалифицированных специалистов, а также обеспечения всеобщей компьютерной грамотности населения и ряд других направлений.

В каждой программе, одновременно присутствуют и неповторяющиеся направления, которые отражают национальную специфику, либо связаны с определенными техническими проблемами или с уровнем экономического развития.

При этом легко видеть, что в принципе все эти цели достаточно близко ложатся в прогнозы использования информационных технологий в деятельности правительств к 2010 году, которые были рассмотрены в первой части настоящего материала.

### **3. Сопоставление программы «Электронная Россия», аналогичных программ других стран и прогнозов до 2010 года**

В отношении программы "Электронная Россия" можно отметить следующее. Первым позитивным моментом является сам факт ее появления, причем необходимо напомнить, что этому предшествовала разработка большого количества документов такого рода на разных уровнях. Вторым, несомненно позитивным моментом является то, что эта программа содержит в числе основных решаемых проблем и те, которые характерны для любой из

зарубежных программ: Интернет, электронное правительство (хотя прямо этот термин в тексте программы не упоминается), электронную коммерцию, проблемы подготовки специалистов. Однако российская программа отличается от аналогичных зарубежных программ, по крайней мере, двумя серьезными моментами. Во-первых, программе присуща определенная декларативности и неконкретность получаемых результатов и это означает, что в таком виде данная программа не имеет механизмов и критериев для оценки достигнутых результатов ее выполнения. Во-вторых, любая зарубежная программа нацелена на потребности общества, в первую очередь граждан и бизнеса и ставит во главу угла тесное партнерство и взаимодействие с частным сектором. Российская программа отражает в качестве доминирующей интересы государства и в качестве одной из основных целей ставит обеспечение эффективного взаимодействия органов государственного управления и создание инфраструктуры для обеспечения работы органов государственной власти. Интересы частного бизнеса и простых граждан отслеживаются через интересы государственных структур, а о партнерстве с частным сектором говорится лишь в самом общем виде.

В то же время необходимо отметить одно достаточно важное обстоятельство, которое состоит в том, что все рассмотренные выше зарубежные программы принадлежат странам с высоким уровнем экономического развития. Ясно, что состояние экономики диктует свои приоритеты. В связи с этим более корректным было бы провести сопоставление российской программы с более близкой по своему развитию страной, однако в рамках настоящего исследования подобное сравнение провести не удалось.

Основные выводы из сравнения различных программ и прогноза использования ИТ до 2010 сводятся к следующему.

1. Прогнозы, связанные с деятельностью правительства в значительной степени нашли свое отражение в целях и задачах программы «Электронная Россия»; что касается социальных программ и организации взаимодействия с частным сектором, то российская программа ограничивается общими формулировками, в которых четкие и прозрачные постановки задач не просматриваются.

2. Ключевые цели программ западных стран направлены на достижение лидирующих позиций в экономике и в социальном развитии общества. В российской программе, наряду с ускорением экономического роста обозначено укрепление государственного управления.

3. Таким образом, программы западных стран имеют четко выраженную социально-экономическую направленность и главным объектом они ставят человека и человеческие ценности. Российская программа отражает в качестве доминирующей интересы государства и лишь опосредованно, через него, интересы людей.

4. Обозначенные в рассматриваемых программах приоритетные направления совпадают в части правовой сферы, развития кадров, совершенствования информационной и коммуникационной инфраструктуры и становления электронных правительств. Зарубежные программы, кроме того

объединяет большое внимание к вопросам укрепления доверия людей к ИКТ, поддержки малого и среднего бизнеса и к мониторингу, т.е. человеческому фактору. Специфика российской программы состоит в укреплении государственных институтов, органов власти и механизмов взаимодействия государства с хозяйствующими субъектами, а также в содействии развития СМИ.

5. Отличительная особенность большинства западных программ и стратегии их реализации в том, что они рассматривают все используемые онлайн-технологии – электронную коммерцию, электронное правительство, электронный бизнес и т.д., не как самостоятельные изолированные сферы деятельности, а как интегрированную и взаимозависимую совокупность этих технологий, которые составляют единый фундамент перехода к цифровой экономике и информационному обществу.

6. Российская программа не отвечает такому принципу интеграции онлайн-технологий в информационное общество. Более того, в тексте Программы не используется понятие «электронного правительства» (хотя задачи, которые ему присущи сформулированы). Фактически, сходство программ «Электронная Россия» и «Электронная Европа» не идет дальше их названий. Российская программа декларирует принципы информатизации ключевых отраслей экономики и сфер общественной жизни, тогда как европейская ориентируется на формирование общеевропейского информационного общества.

7. В отличие от зарубежных программ, рассчитанных на 2-3 года, российская программа определена на период до 2010 г., предусматривая при этом три последовательных этапа. Однако, несмотря на столь большую длительность, масштабность российской и западных программ существенно различается: западные программы сориентированы на формирование новой экономики и информационного общества, тогда как российская программа решает совокупность ключевых, однако менее высокоуровневых задач.

8. Также как и зарубежные программы, в российской большое внимание уделяется разработке системы индикаторов и проведению регулярного мониторинга выполнения программы.

9. В целом программа «Электронная Россия» представляет собой позитивный документ, охватывающий фазу создания фундамента (правового, кадрового, регулирующего, технологического и т.д.), без которого невозможно последующее развертывание работ по формированию новой электронной экономики и информационного общества. В этом смысле наименование программы не полностью соответствует ее содержанию в отличие от того, что имеет место в программе «Электронная Европа».



Таблица 1. Интегральные показатели национальных программ формирования информационного общества

Страна	Европейский Союз	Балтийский регион	Франция	Великобритания	Япония	Россия
Наименование	eEurope+	План NeDAP	Government Action Programme for Information Society	UK Online	Basic IT Strategy	Электронная Россия (2002-2010 годы)
Сроки	2000-2002	2001 -2004	1998-2000	2000 -2002	2001 - 2004	2002-2010
Основная цель программы	Обеспечение конкурентоспособности и ускоренного развития экономики Европы	1. Формирование основных элементов информационного общества и создание политического фундамента ИО	Преодоление цифрового разрыва и переход к информационному обществу	Достижение мирового лидерства в знаниеориентированной экономике	Осуществление революционных действий, направленных на превращение страны в знание ориентированное общество	Создание условий для развития демократии , повышение эффективности функционирования экономики , государственного управления и местного самоуправления
Направления программы	1. Дешевый, быстрый, безопасный Интернет: 2. Инвестиции капитала в людей и в квалификацию 3. Содействие использованию Интернет 4. Ускорение введения юридической среды. 5. Развитие информационной инфраструктуры, распространение услуг	1. Ускорение перехода к информационному обществу 2. Создание высокоскоростных исследовательских сетей и основополагающих приложений 3. Повышение уровня квалификации в области ИТ 4. Поддержка региональной	1. Расширение и укрепление возможностей доступа граждан к информационным технологиям в правительственных ведомствах 2. Расширение участия местных властей в развитии региональной телекоммуникационной инфраструктуры 3. Снижение тарифов для	1. Поддержка стремления граждан к использованию ИКТ и к росту их квалификации 2. Повышение эффективности бизнеса на основе современных ИКТ 3. Активизация использования новых технологий в государственном и общественном секторе 4. Достижение	1. Построение сверхскоростной сети Интернет и предоставление к ней постоянного доступа 2. Установление правил и регламента электронной коммерции 3. Реализация электронного правительства 4 Подготовка высококвалифицированных человеческих	1 Совершенствование законодательства и системы государственного регулирования в сфере информационных и коммуникационных технологий; 2.Обеспечение открытости в деятельности органов государственной власти и общедоступности государственных

	<p>в пределах Евросоюза; 6. Открытая координация совместной деятельности, оценка результатов выполнения плана.</p>	<p>электронной коммерции 5. Повышение активности в формировании электронных правительств 6. Разработка систем индикаторов и проведение соответствующих оценок в отдельных областях</p>	<p>доступа в Интернет и обеспечение более высоких скоростей доступа 4. Проведение измерений и мониторинг продвижения к информационному обществу.</p>	<p>характеристик мирового уровня развития ИКТ 5. Совершенствование современного рынка, рыночных механизмов и рамочного регламента его регулирования</p>	<p>ресурсов для жизни в новой эпохе.</p>	<p>информационных ресурсов, создание условий для эффективного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами на основе использования информационных и коммуникационных технологий; 3. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе использования информационных и коммуникационных технологий; 4. Совершенствование взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с хозяйствующими субъектами и</p>
--	--	--	--	---	--	---

						<p>внедрение информационных и коммуникационных технологий в реальный сектор экономики ;</p> <p>5. Развитие системы подготовки специалистов по информационным и коммуникационным технологиям и квалифицированных пользователей ;</p> <p>6. Содействие развитию независимых средств массовой информации посредством внедрения информационных и коммуникационных технологий ;</p> <p>7. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и создание пунктов подключения к открытым информационным системам ;</p> <p>8. Разработка и создание системы электронной торговли ;</p>
--	--	--	--	--	--	--

						9. Формирование общественной поддержки выполнения мероприятий Программы.
Основные задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дешевый и быстрый доступ к Интернет</li> <li>2. Быстрый Интернет для исследователей и студентов</li> <li>3. Безопасные сети и смарт карты</li> <li>4. Европейская молодежь в цифровом веке</li> <li>5. Трудовая деятельность в экономике, основанной на знаниях</li> <li>6. Расширение участия людей в экономике, основанной на знаниях</li> <li>7. Ускорение электронной торговли</li> <li>8. Онлайнное правительство: электронный доступ к общественным услугам</li> <li>9. Онлайнное здравоохранение</li> <li>10. Европейское цифровое содержание для глобальных сетей</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Улучшение среды для повышения деловой активности и роста инвестиций, в особенности в России и в странах кандидатах в Европейский Союз;</li> <li>2. Полная реализация жесткого регламента регулирования и его гармонизация</li> <li>3. Повышение координации и более эффективное финансирование инициатив и конкретных проектов по информационному обществу, а также определение и реализация межнациональных приоритетных направлений деятельности и проектов</li> <li>4. Безопасность ИКТ, включая обмен опытом</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Компьютеризация школьных учреждений.</li> <li>2. Проведение проектов по поддержке культуры и разработке контента</li> <li>3. Развитие сферы общественного сервиса</li> <li>4. Поддержка малых и средних компаний и развитие электронной торговли.</li> <li>5. Содействие и осуществление инноваций.</li> <li>6. Развитие и совершенствование регламентов регулирования</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установление справедливого рамочного регламента рынка.</li> <li>2. Укрепление доверия людей.</li> <li>3. Поддержка малых и средних предприятий</li> <li>4. Развитие онлайнного правительства</li> <li>5. Достижение характеристик мирового уровня ИКТ</li> <li>6. Обеспечение координации действий правительства по переходу к заниеориентированной экономике</li> <li>7. Проведение измерений и оценка характеристик</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечить в течение пяти лет Интернет на уровне передовых стран мира и предоставить сверх высокоскоростной доступ (30 - 100 Мб/сек как стандарт) не менее, чем 10 миллионам семей.</li> <li>2. Не менее чем 30 миллионам семей предоставить высокоскоростной доступ к Интернет через стационарные линии беспроводные и иные виды сетей.</li> <li>3. Содействовать переводу Интернет на протокол IPv6.</li> <li>4. Создать современную высокоскоростную среду Интернет, в которой поддерживаются мобильные</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повысить эффективность взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления как между собой, так и с хозяйствующими субъектами и гражданами на основе использования современных ИКТ;</li> <li>2. Обеспечить условия для повышения эффективности и более широкого использования ИКТ в экономической и социальной сфере;</li> <li>3. Повысить уровень подготовки и переподготовки кадров за счет совершенствования образования на базе ИКТ;</li> <li>4. Содействовать развитию независимых</li> </ol>



	<p>11. Интеллектуальные транспортные системы</p>	<p>в области безопасности коммуникаций  5. Распространение электронной подписи, поддержка разработки приложений, обеспечивающих безопасность электронных транзакций, развитие сертификатов безопасности, поддержка распространения общих методов анализа рисков, создание базовых программных решений поддержки безопасности  6. Разработка координированных подходов предотвращения и борьбы с кибернетическими преступлениями.  7. Содействие распространению Northern eDimension как торговой марки региона.</p>			<p>коммуникации.  5. Содействовать объединению транспортных служб с интеллектуальной транспортной системой и географическими информационными системами.  6. Увеличить к 2003 г. объем электронной коммерции "бизнес-бизнес" в 10 раз по сравнению с 1998 г., а коммерции "бизнес-потребитель" в 50 раз.  7. Создать основы электронного правительства к концу 2003 г. и предоставлять гражданам электронную информацию, наряду с бумажной формой.  8. Содействовать повышению информационной грамотности всего населения, включая пожилых и нетрудоспособных граждан и значительно повысить степень распространения</p>	<p>средств массовой информации посредством стимулирования внедрения ИКТ в их деятельность ;  5. Содействовать развитию телекоммуникационной инфраструктуры и возможностей подключения к открытым информационным системам для граждан и хозяйствующих субъектов , а также существенно повысить качество предоставляемых услуг в этой области ;  6. Сформировать единую информационную и телекоммуникационную инфраструктуру , необходимую для совершенствования работы органов государственной власти и органов местного самоуправления , предприятий и других</p>
--	--	---	--	--	---	---

					<p>Интернет (до 60% населения к 2005 г.).</p> <p>9. Усилить ориентацию на ИТ в системах образования всех уровней, начиная от школьного образования и до систем постоянного образования.</p> <p>10. Увеличить количество специалистов в области ИТ как в количественном отношении, так и по качеству образования.</p>	<p>организаций ;</p> <p>7. Сформировать условия , необходимые для широкого использования на товарных рынках России механизмов электронной торговли , способствующих ускорению продвижения товаров (услуг), поддержанию стабильного воспроизводства , удовлетворению нужд потребителей и повышению эффективности управления поставками продукции для федеральных государственных нужд .</p> <p>8. Сформировать эффективную нормативную правовую базу в сфере ИКТ , регулиующую в том числе вопросы обеспечения информационной безопасности и реализации прав , гарантированных</p>
--	--	--	--	--	--	---

						Конституцией Российской Федерации
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------