

# Документооборот

современный подход к автоматизации  
бизнес процессов

Павел Азалецкий

16.02.11

# Ключевые направления

РАЗРАБОТКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ  
И ВНЕДРЕНИЕ ГОТОВЫХ ИТ СИСТЕМ  
НА ОСНОВЕ ОТКРЫТЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

 INTALIO

 pentaho

 Alfresco

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
БИЗНЕСОМ НА ПЛАНШЕТАХ:  
IPAD, ANDROID, BLACKBERRY



МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ  
МОБИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

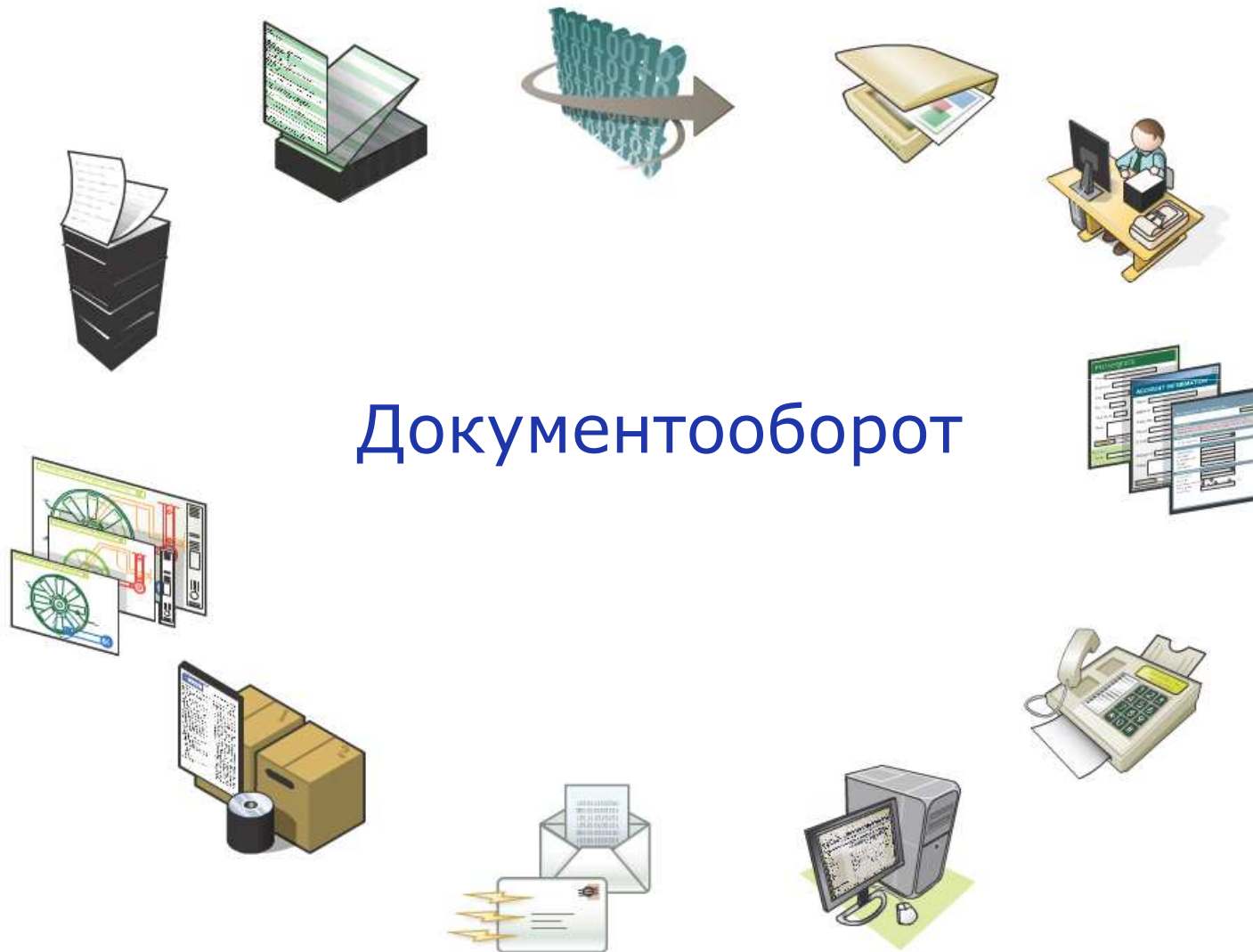


## Содержание

- О рынке и тенденциях
- Решение Dev-House
- Сценарии использования
- Архитектура решения
  - Alfresco
  - Intalio

# О РЫНКЕ И ТЕНДЕНЦИЯХ

# Управление документами в организации



## Проблемы гос. организаций

- Большое число документов
- Сложность и непрозрачность бизнес процессов
- Длинные очереди
- Негарантированное время предоставления услуги
- Распределенность инфраструктуры

# Управление бизнес процессами

- Бизнес-процессы - нервная система организации
- Здоровье организации - скорость реакции

Dr Sheer

## Тенденции рынка документооборота

- Процесс ориентированный документооборот
- Совместная работа над документом
- Переход на open source платформы
- Мобилизация решений



# Доработки существующих систем



Ждать следующего релиза?



Платить очень много?



Жить с этим?

# Классический и Динамический подходы



И



1. Процессы аналитиков != реальным процессам
2. Любое изменение требует программирования и внедрения

- Динамические процессы
1. Процессы аналитиков реально выполняются
  2. Изменение не требует программирования

# РЕШЕНИЕ DEV- HOUSE

## Решение Dev-House

- Лицензионная стоимость = 0
- Единая точка управления
- Единая система авторизации
- Возможность работы с сотнями миллионов документов
- Возможность динамической модификации процессов
- Возможность отслеживать выполнение процесса в реальном времени

# Наша платформа



DEVHOUSE  
OUTSOURCING SOFTWARE COMPANY



## Основа платформы СПО

- Стоимость лицензий = 0
- Alfresco – сотни миллионов документов
- Intalio – динамические бизнес процессы

## Собственный слой сервисов

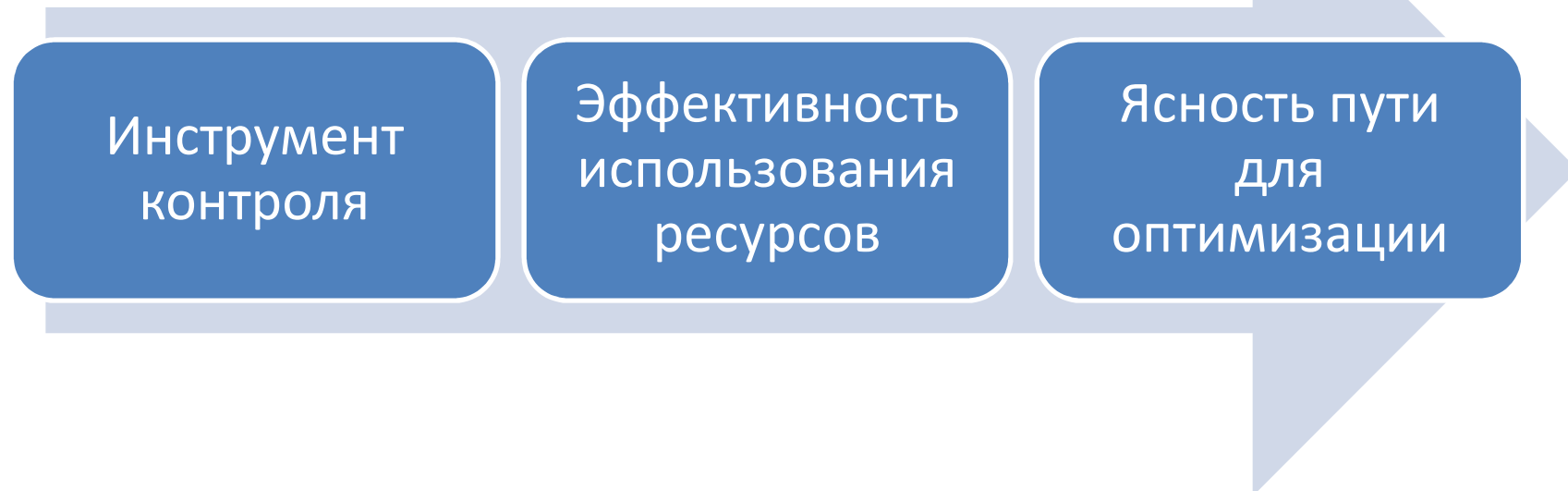
- Единая точка управления
- Единая система авторизации
- Поддержка отраслевых стандартов

## Ценность решения для организаций

- Контроль
- Управляемость
- Масштабируемость
- Гибкость
- Низкая стоимость владения

# СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

# Реальный контроль исполнения



1. Четкое понимание сколько времени выполняется каждая задача в процессе
2. Четкое понимание, кто выполняет задачу
3. Сбор аналитической статистики по результатам выполнения
4. Оптимизация процесса



# Электронная очередь

Нет  
регистрации

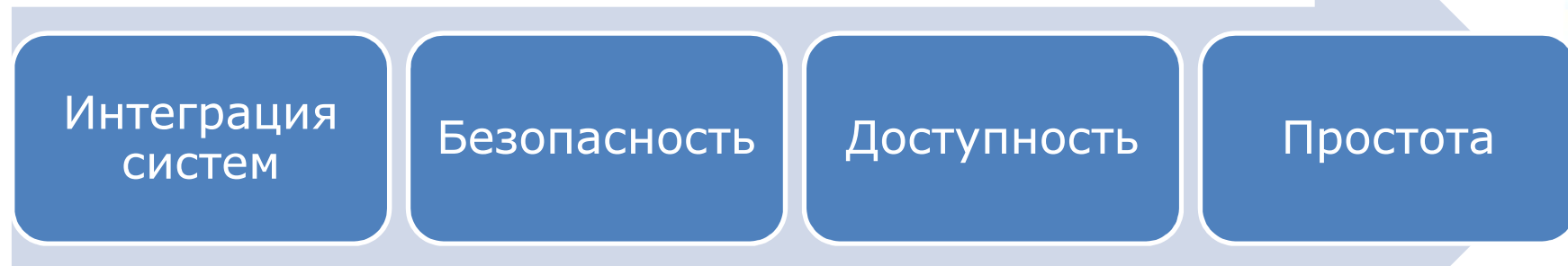
Нет очередей

Гарантия  
времени  
выполнения

Лояльность  
потребителей

1. Заказ документа
  1. Персональный компьютер
  2. Терминал
2. Выполнение заявки организацией(ями)
3. Получение SMS о результате
4. Получение результата в организации без очереди

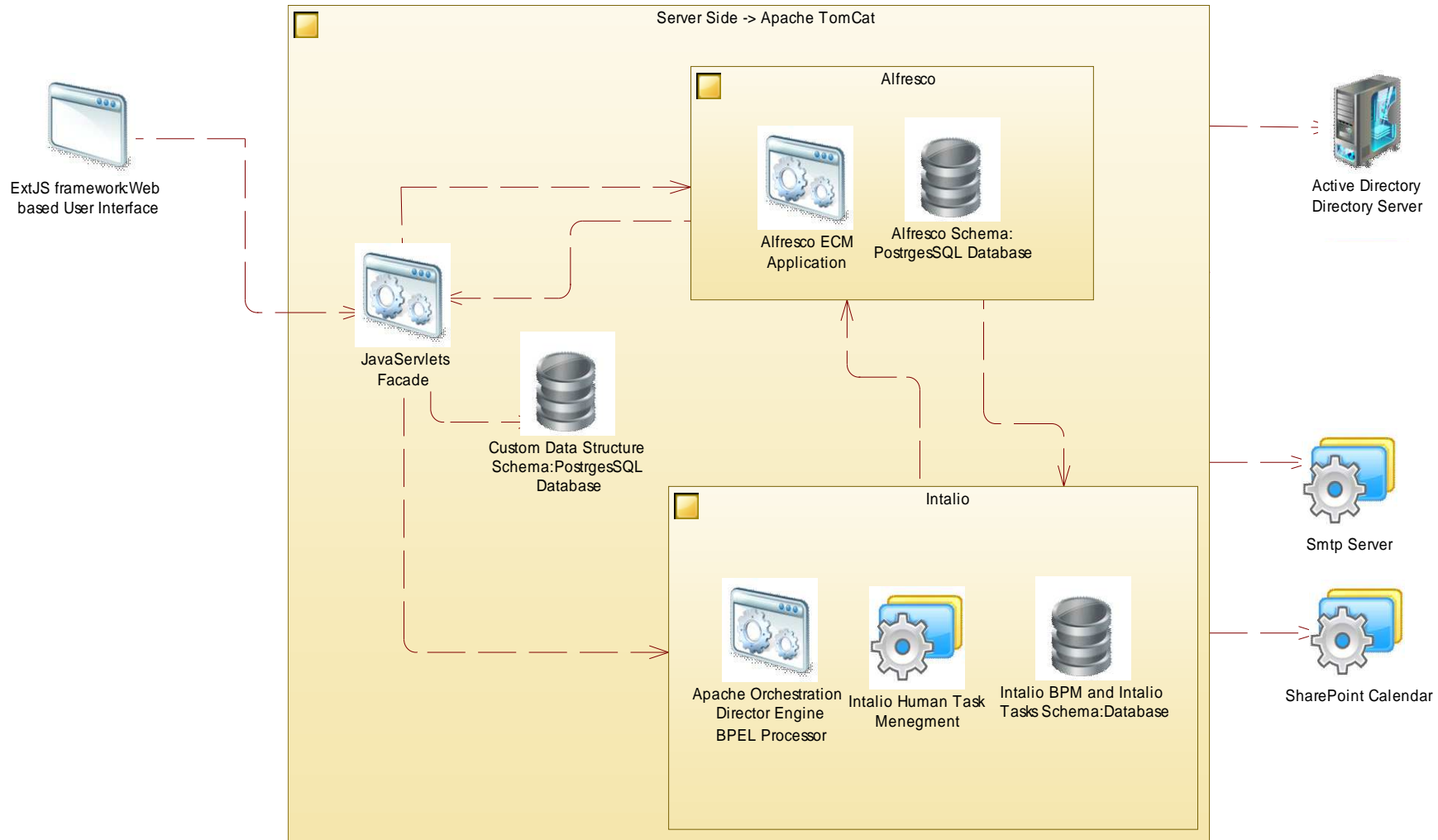
# Формирование документов в режиме реального времени



1. Заказ документа удаленно
2. Автоматизированный процесс выполняет заявку
3. Пользователь получают SMS о результате
4. Пользователь получает документ

# АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ

# Архитектура решения



# ALFRESCO

## О платформе Alfresco



Система управления документами

Продукт создан в 2005 году,  
поддерживается и развивается  
одноименной компанией в Лондоне

Альфреско лидер среди Open Source  
платформ управления документами

## Характеристики Alfresco



- Alfresco - 100 миллионов документов. Время доступа к одному документу – 0.4 секунды
- Решение кластеризируется

# Внедрение в гос. организациях

DEVHOUSE  
OUTSOURCING SOFTWARE COMPANY



Alfresco

<http://www.alfresco.com/customers/>

- United States
- United Kingdom
- Belgium
- France
- Switzerland



**INTALIO**

## О платформе Intalio



Система управления бизнес процессами

Основана в 1998 году

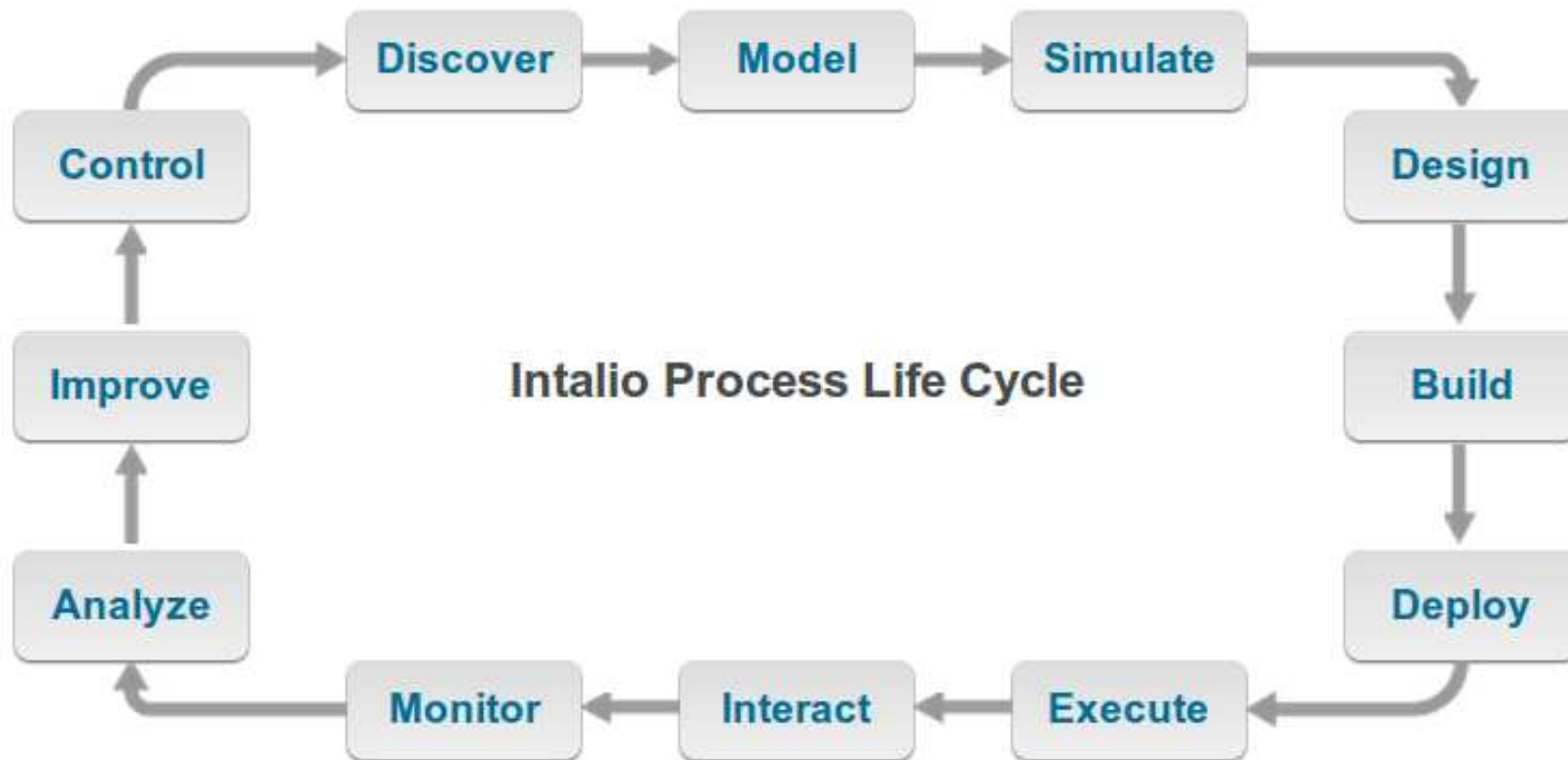
Лидер среди OpenSource систем  
управления бизнес процессами

## Свойства системы

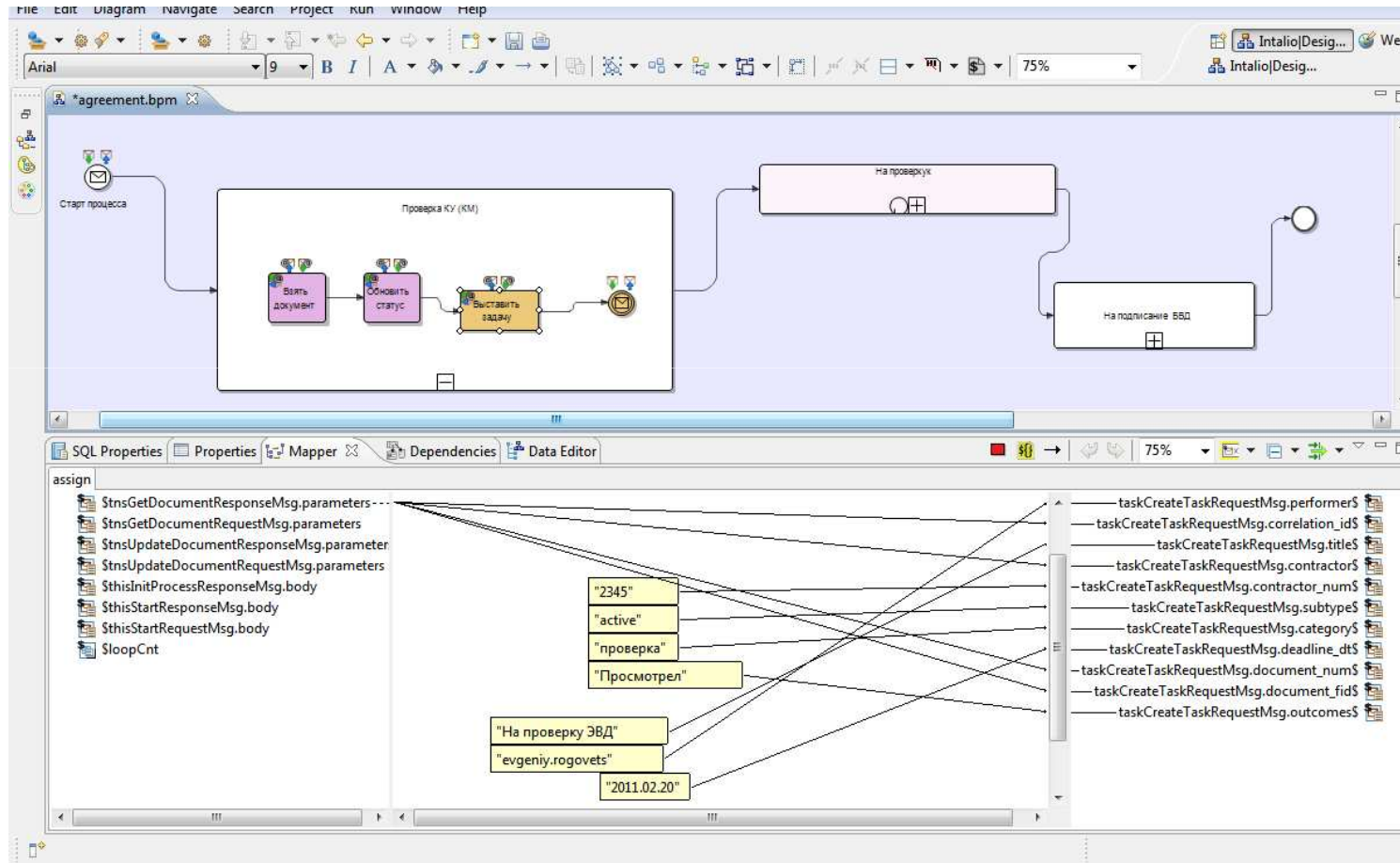


- Прозрачность процессов
- Возможность динамической модификации
- Графический редактор процессов
- Отслеживание показателей процесса

# Цикл управления бизнес процессом



# Как разрабатывается бизнес процесс



# Выполнение бизнес процесса

**INTALIO** | PROCESSES | INSTANCES | TOOLS

INSTANCE DETAILS

Invoke Resume Suspend Terminate

Instance Details: <http://devhouse.ru/agreement/proto-61>  
 State: In Progress Started: 2011-02-15 06:16:41  
 Identifier: 1147009 Last active: 2011-02-15 06:52:17

Diagram | Data | Events

Diagram

Процесс

Старт процесса

Проверка КИ (0/0)

Выставить задачу

Обновить статус

Валить документ

Сопоставление (ДН)

Выставить задачу

Обновить статус

Валить документ

Не соответствует

Корректировка КИ (0/0)

Выставить задачу

Обновить статус

Валить документ

На подписание БСД

Выставить задачу

Обновить статус

Валить документ

IntProcess

python-ldap-2.3.12.....exe

python-ldap-2.3.12.....msi

Все загрузки...

## Характеристики системы

- Intalio Server - 10 миллионов транзакций в день на одном процессоре
- Поддерживает кластеризацию

# Внедрение в гос. организациях

Intalio <http://www.intalio.com/industries/public-sector>

- USA
- Brazil
- Peru
- Quebec
- France



## Основные положения нашего решения

- Реальный контроль выполнения процессов
- Единая точка управления
- Единая система авторизации
- Возможность работы с сотнями миллионов документов
- Возможность динамической модификации процессов
- Лицензионная стоимость = 0